



INDIGO y CORREOS alcanzan un acuerdo para instalar CityPaq en los parkings de las principales ciudades del país

- **La previsión es que se ubiquen nuevos terminales “CityPaq” de CORREOS en 33 aparcamientos gestionados por INDIGO en Madrid, Barcelona, Málaga, Bilbao y otras grandes ciudades**
- **Los dispositivos “CityPaq” permiten a los clientes recibir paquetes con total comodidad y máxima amplitud horaria, y también se pueden utilizar para realizar las devoluciones de los envíos**

Madrid, 3 de abril de 2018.- CORREOS e INDIGO han alcanzado recientemente un acuerdo para instalar los nuevos dispositivos **CityPaq en 33 de los aparcamientos que gestiona INDIGO en las principales ciudades del país.**

De esta forma, los miles de clientes que diariamente utilizan estos estacionamientos públicos tendrán la posibilidad de utilizar los innovadores terminales desarrollados por la empresa postal para la entrega automática de paquetes, y tendrán más fácil la recogida de los envíos procedentes de las compras que realicen por comercio electrónico.

Actualmente, ya hay 20 dispositivos instalados y en funcionamiento en las ciudades de Madrid, Barcelona, Málaga y Bilbao.

Ventajas de los CityPaq

Los terminales CityPaq ofrecen a los usuarios la posibilidad de tener acceso a sus paquetes durante todas las horas de apertura del lugar donde estén ubicados que, en el caso de los parkings de INDIGO, abarca las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los terminales instalados disponen de 6 compartimentos de diferentes medidas adaptables al volumen de los paquetes y, además, cuentan con todos los requisitos de seguridad y accesibilidad pues están adaptados, por disposición y altura, para su uso por personas con discapacidad.

Algunas de las grandes ventajas de este servicio son ofrecer a los usuarios una mayor franja horaria para recoger sus envíos, mayor privacidad, un acceso más fácil y un funcionamiento sencillo.

Además, la mayoría de estos terminales también se pueden utilizar para realizar envíos, lo que les convierte en el canal más cómodo para cursar las devoluciones de las compras online.



Innovación e impulso al e-commerce y las *smart cities*

INDIGO y CORREOS se han unido en este proyecto pionero para facilitar así la vida de sus clientes, aumentando su propuesta de valor en una apuesta clara por la innovación y el impulso tanto del comercio electrónico en España como de las *smart cities*.

Para CORREOS supone un paso más hacia su objetivo estratégico de convertirse en el mejor proveedor de servicios de comunicación físicos, digitales y de paquetería del mercado español, ofreciendo una amplia variedad de opciones para realizar la entrega efectiva de los envíos donde y cuando prefiera el cliente.

En ese camino hacia la diversificación, el *e-commerce* tiene un papel estratégico porque su crecimiento –superior al 20% en los últimos años– está generando un incremento notable en el tráfico de paquetes. Por ello, CORREOS está promoviendo numerosas iniciativas para impulsar el comercio electrónico y estar presente en todas las fases de su cadena de valor: desde la creación de tiendas *online* a través de su plataforma *Comandia*, hasta la gestión logística de los envíos y la propuesta de soluciones innovadoras como CityPaq para facilitar la entrega final al destinatario.

Para INDIGO, esta iniciativa pone de manifiesto su compromiso, para posicionar el aparcamiento como un elemento vital dentro de las *smart cities*, fortaleciendo la conexión entre cliente y aparcamiento en pleno apogeo del *e-commerce*. El nuevo servicio ofrecerá un gran valor añadido al aparcamiento, permitiendo a sus clientes compaginar su estancia con la recepción y envío de paquetería con total comodidad, y se añadirá a otros servicios ya existentes, fruto de acuerdos con empresas, como pueden ser carsharing, lavado de vehículos, vending, concesionarios de venta de vehículos y servicio de alquiler de automóviles.

Además, CityPaq repercute de manera favorable en el medio ambiente, ya que con este sistema de distribución se optimiza el transporte y se evitan los múltiples intentos de entrega del paquete al destinatario, reduciendo la huella de CO2.

Para más información:

Alicia Sastre de la Vega. Tf.: 915963859 / 606940428 alicia.sastre@correos.com

Alberto Ortiz de la Torre. Tf: 914250770 / alberto.ortiz@group-indigo.com

Sobre Indigo:

Indigo es líder mundial en estacionamiento y movilidad individual en todos los segmentos (on-Street, off-Street, aparcamientos privados compartidos), con presencia en 750 ciudades de 16 países en tres continentes y 19.000 empleados. Operando más de 5.400 estacionamientos en todo el mundo, con más de 2,2 millones de plazas y más de 3.000 km de aparcamiento en la calle, Indigo provee de servicios tanto a autoridades locales como a organizaciones privadas (hospitales, centros comerciales, estaciones de tren, aeropuertos, universidades, etc.) y desarrolla soluciones de movilidad innovadoras para que los usuarios puedan moverse más fácilmente por las ciudades. www.parkindigo.com/es

Correos/Grupo SEPI

Correos pertenece al Grupo SEPI, un holding empresarial que abarca un total de 15 empresas públicas participadas de forma directa y mayoritaria, con una plantilla de casi 73.000 profesionales. También es accionista de la Corporación Radiotelevisión Española (RTVE), tiene una fundación pública tutelada y participaciones directas minoritarias en otras nueve empresas e indirectas en más de cien sociedades. Correos es la primera empresa del país por capilaridad y cobertura territorial, con cerca de 10.000 puntos de acceso a sus servicios. Distribuye cerca de 2.800 millones de envíos al año y llega diariamente a todos los hogares, empresas e instituciones. Cuenta con un equipo humano de más de 50.000 profesionales que trabajan para ofrecer soluciones integrales y una amplia gama de productos de alta calidad adaptados a los diferentes segmentos de clientes, tanto de paquetería y marketing directo como de servicios postales basados en nuevas tecnologías y financieros.

Síguenos en:



Dirección de Comunicación. Correos (Grupo SEPI)

Vía de Dublín, 7. Planta 6ª. 28070 Madrid. España. Tel.: +37 91 596 30 60. Fax. 91 596 37 72. www.correos.es